



| Incident  | Causes  | Conduite à tenir  |
|---|---|---|
| <p><b>Malaise du patient qui reste conscient</b></p>        | <p>Anxiété, jeûne, ...</p>  | <p>Rassurer le patient.</p> <p>Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement.</p> <p>Incliner le dossier du fauteuil ou du lit de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible.</p> <p>Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire.</p> <p>Eviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient.</p> <p>Si nécessaire, appeler un collègue sans laisser le patient seul.</p> <p>Noter l'incident sur la fiche de suivi médical ou sur le bon de prescription</p> |
| <p><b>Hématome au point de ponction</b></p>                 | <p>Garrot trop serré, veine trop fine, piqûre hésitante, difficulté à prélever, agitation,...</p> | <p>Rassurer le patient.</p> <p>Compresser le point de prélèvement</p> <p>Poser une compresse alcoolisée</p>   |
| <p><b>Malaise avec perte de connaissance du patient</b></p> | <p>Anxiété, jeûne, causes médicales...</p>  | <p>Arrêter le prélèvement.</p> <p>Incliner le dossier du fauteuil ou du lit de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible.</p> <p>Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire.</p> <p>Appeler un médecin selon la procédure institutionnelle.</p> <p><u>Remarque</u> : en cas de crise d'épilepsie, prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse.</p> <p>Noter l'incident sur la fiche de suivi médical ou sur le bon de prescription</p>                                 |